



CONGRESSO BRASILEIRO SOBREXP 2023

A experiência humana
na rede pública do
Sistema Único de Saúde
DIAS 16 E 17 DE NOVEMBRO DE 2023

Evento híbrido: Online e Presencial (Auditório do Hospital Sírio Libanês - Rua Prof. Daher Cutait, 69 - São Paulo/SP)

Congresso Brasileiro SOBREXP 2023

A SOBREXP (Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente e Cuidado Centrado na Pessoa), como parte de uma Comunidade Global comprometida em “Transformar a Experiência Humana na Saúde”, se comprometeu em criar estratégias e ambientes para troca de experiências e boas práticas.

O Congresso da SOBREXP tem como objetivo, abrir diálogo com executivos, gestores e profissionais que trabalham na área da saúde, governo, fontes pagadoras, indústria farmacêutica, instituições de ensino e pesquisa, certificadoras e acreditadoras, agências regulatórias, associações de pacientes e população em geral sobre ações estratégicas que visam melhorar a Experiência do Paciente, Família e Profissionais no Sistema de Saúde.

Serão dois dias inteiros de um evento híbrido com discussões, compartilhamento de estudos e boas práticas, networking, muita troca e aprendizado, através de painéis interativos, palestrantes nacionais e especialistas em Experiência Humana e Cuidado Centrado na Pessoa.

Sua presença é fundamental!

Quinta-feira, 16 de novembro de 2023

*Programação sujeita a alterações e confirmações de convidados

HALL/ RECEPÇÃO

07h às 08h – Credenciamento

08h às 08h30 - Boas Vindas – Projeto Vida em pauta

PLENÁRIA DE ABERTURA

08h30 às 09h15 – Tema: Abertura Oficial do Congresso Brasileiro SOBREXP 2023 - Palestrante Dr. Marcelo Alvarenga (Presidente da SOBREXP)

KEYNOTE SPEAKER

09h15 às 10h15 – Tema: A origem do Sistema Único de Saúde e seus Princípios (Palestrante Prof. Dr. Gonzalo Vecina Neto (Médico Sanitarista e Professor da USP e da FGV)

HALL

10h15 às 10h45 – Coffee Break e Networking

PAINEL DE DISCUSSÃO

10h45 às 12h15 – Tema: Estratégias e Políticas de Saúde voltadas à Experiência do Paciente no SUS

1. Visão da Atenção Primária (UBS e Programa de Saúde da Família) - Luciana Borges (Dir. de Atenção Primária e Rede Assistencial. Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein São Paulo/SP)
2. Visão da Atenção Secundária (Linhas de Cuidado por Patologia e Cuidado Centrado na Pessoa) - Chyntia Charone (Presidente do Grupo Chyntia Charone, Belém PA)
3. Visão da Atenção Terciária/ Quaternária (Geração de Valor no Ciclo de Cuidado do AVC) – Pedro Magalhães (Joinvasc, Joinville/SC)

Moderador: Marcius Prestes (SOBREXP)

HALL

12h15 às 13h30 – Almoço e Networking

KEYNOTE SPEAKER

13h30 às 14h30 – Tema: Acesso, Escassez e Equidade: onde estamos? – Apresentadora: Vânia Bezerra (Diretora de Compromisso Social Hospital Sírio-Libanês)

PAINEL DE DISCUSSÃO

14h30 às 16h00 – Tema: Experiência do Paciente: Desafios e Realidade do SUS

1. Qualidade e Segurança como pilares fundamentais para a Experiência do Paciente – Helaine Capucho (Consultora Técnica Especializada da Organização Pan-Americana de Saúde junto à ANVISA)
2. Articulação da Rede e Continuidade do Cuidado – Anna Renata P. Lemos Cordeiro (Secretária Executiva de Regulação, Média e Alta Complexidade do Município do Recife)
3. Percepção do Paciente e Família com relação ao Acesso aos Serviços, aos profissionais e aos medicamentos – Ana Von Carelli (Paciente Oncológica do SUS)

Moderador: André Peluso (SOBREXP)

HALL

16h00 às 16h30 – Coffee Break e Networking

PAINEL DE DISCUSSÃO

16h30 às 18h00 - Tema: Como acessamos as Expectativas dos Usuários e medimos a Experiência do Paciente no SUS?

1. Apresentação do estudo: Perspectivas dos Consumidores em Saúde no Brasil – Marcelo Alvarenga (Presidente SOBREXP)
2. Métricas pela Política Estadual de Humanização (PEH) – Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU) – Vanderlei Camargo Freitas (Coordenador do Núcleo Gestor de Humanização e Segurança do Paciente – NGHSP/SES/SP)
3. A Voz do Paciente e Família pelas Associações – Lina Pádua (Presidente da Associação Pró-Cura da ELA) e Élica Fernandes (Assistente Social da Associação Pró-Cura da ELA)

Moderadora: Luciana Lauretti (SOBREXP)

PLENÁRIA DE ENCERRAMENTO DIA 1

18h00 às 18h30 – Tema: Highlights do 1º dia Congresso – Apresentadora: Carla Ledo



PROGRAMAÇÃO

Sexta-feira, 17 de novembro de 2023

*Programação sujeita a alterações e confirmações de convidados

HALL/ RECEPÇÃO

07h30 às 08h – Boas Vindas

RODA DE CONVERSA COM ESPECIALISTA

08h às 09h – Cultura Organizacional com foco na Humanização e na Experiência do Paciente e as Políticas Públicas da Humanização

Palestrantes: Maria Helena da Cruz Sponton (Coordenadora Humanização – ICESP HC FMUSP) e Cristiane Marchiori Pereira (Articuladora do Núcleo Técnico de Humanização da SES)

PAINEL DE DISCUSSÃO

09h às 10h30 – Tema: Estratégias para o amadurecimento da Cultura de Humanização e Cuidado Centrado na Pessoa no SUS

1. Implementação de um programa de Experiência do Paciente no SUS – Felipe Piza (Diretor Técnico do Hospital Municipal Aparecida de Goiânia – Iris Rezende Machado (HMAP))
2. Como viver na prática o Cuidado Centrado na Pessoa? – Gisele Nader (Diretora de Operações da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre)
3. Engajamento Institucional através do desenvolvimento das Equipes – Victor Maués (Desenvolvimento de Pessoas – Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará – FSCMPA)

Moderadora: Cleice Levorato (SOBREXP)

HALL

10h30 às 11h00 – Coffee Break e Networking

PAINEL DE DISCUSSÃO

11h00 às 12h30 – Tema: Como o PROADI-SUS tem contribuído para a Experiência Humana na Saúde?

1. Carlos Pedrotti (Hospital Israelita Albert Einstein)
2. Fernando Torelly (HCor)
3. Maria Alice Rocha (BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo)
4. Nidia Souza (Hospital Sírio-Libanês)

Moderador: Marcelo Alvarenga (SOBREXP)

HALL

12h30 às 13h45 – Almoço e Networking

KEYNOTE SPEAKER

13h45 às 14h45 – O que temos feito para melhorar a Experiência dos Profissionais e Equipes que trabalham no SUS?

Apresentadora: Claudia Crescenzo (Analista de Saúde da secretaria Municipal de Saúde de SP)

PAINEL DE DISCUSSÃO

14h45 às 16h15 – Tema: Desafios e Estratégias para trabalhar a Experiência dos Profissionais e Equipes que trabalham no SUS

1. Autocuidado e Cuidado Integral – Flávio Mitio Takahagui (Coordenador Médico do Centro de Bem Estar, Saúde e Segurança do Colaborador, Hospital M'Boi Miriam – CEJAM/Einstein)
2. Segurança Psicológica nas Instituições de Saúde – Kátia Magni (3Up Talentos)
3. Gestão Participativa, Trabalho em Equipe e Parceria com Pacientes, Famílias e Equipes – Aline Fevereiro (Coordenadora Médica Hospital Menino Jesus – IRSSL)

Moderadora: Ana Merzel (SOBREXP)

HALL

16h15 às 16h45 – Coffee Break e Networking



PROGRAMAÇÃO

PAINEL DE FECHAMENTO – A VOZ DA SOBREXP

16h45 às 18h15 – Tema: O que eu desejo para a Experiência Humana no Brasil? Modelo PECHAKUCHA

PECHAKUCHA 1 – Ana Merzel

PECHAKUCHA 2 – André Peluso

PECHAKUCHA 3 – Cleice Levorato

PECHAKUCHA 4 – Fabiane Regis

PECHAKUCHA 5 – Lissandra Cunha

PECHAKUCHA 6 – Luciana Lauretti

PECHAKUCHA 7 – Maria Helena Sponton

PECHAKUCHA 8 – Marcius Prestes

PECHAKUCHA 9 – Sheila Paiva

Moderador: Marcelo Alvarenga (SOBREXP)

PLENÁRIA DE ENCERRAMENTO DO DIA 2

8h00 às 18h30 – Tema: Highlights do 2º dia do Congresso + Encerramento Oficial

Apresentadora: Carla Iedo

LOCAL DO EVENTO



ENDEREÇO:

Sírio-Libanês Ensino e Pesquisa

Rua Professor Daher Cutait, 69

CEP: 01308-060

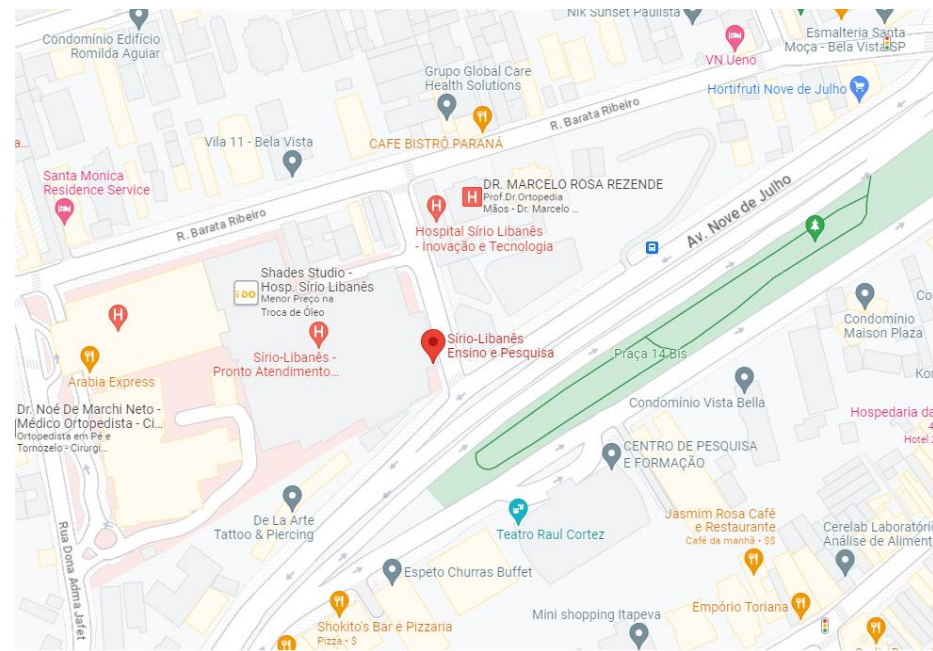
São Paulo- SP

Link para Google Maps:

<https://maps.app.goo.gl/2Q4sYxWnJgHD2Tst7>





QR CODE PARA GOOGLE MAPS



INFORMAÇÕES ÚTEIS



HOTEL	ENDEREÇO	DIÁRIA	DISTÂNCIA	
			 3 min.	 9 min.
Ibis Budget - SP Frei Caneca Fone: (11) 2678-7555	Rua Frei Caneca, 826	R\$ 450,00 – 1 quarto single	3 min.	9 min.
Hotel San Gabriel Fone: (11) 3253-2279	Rua Frei Caneca, 1006	R\$ 405,00 – 1 quarto single	3 min.	8 min.
MultiPark Flat Santa Mônica Fone: (11) 3177-5555	Rua Barata Ribeiro, 448	Valor à combinar	1 min.	4 min.
H3 Hotel – Paulista Fone: (11) 3313-1818	Rua Rocha, 217	R\$ 459,00 – 1 quarto single	4 min.	10 min.
Blue Tree Premium Paulista Fone: (11) 3147-7000	Rua Peixoto Gomide, 707	R\$ 720,00 – 1 quarto single	5 min.	11 min.


RESTAURANTES PRÓXIMOS

NOME DO LOCAL	ENDEREÇO	DESCONTO PARA PARTICIPANTES SOBREX P	TIPO DE ALIMENTAÇÃO	DISTÂNCIA	
					
Capim Santo	Dentro do HSL 13º andar Bloco D	20%	Buffet	-	-
Arábia	Dentro do HSL Piso Térreo	15%	Pratos Executivos	-	-
Casella	Rua Peixoto Gomide, 430	5%	Pratos Executivos	4 min.	8 min.
Freedom	Rua Frei Caneca, 1046	3%	Buffet	5 min.	11 min.
Shopping Frei Caneca	Rua Frei Caneca, 569		Praça de Alimentação	4 min.	11 min.



FARMÁCIAS PRÓXIMAS

FARMÁCIA	ENDEREÇO	DISTÂNCIA	
		 3 min.	 10 min.
Droga Raia 24h Fone: (11) 97248-2087	Rua Frei Caneca, 462	3 min.	10 min.
Drogaria São Paulo 24h Fone: (11) 3255-3553	Praça Quatorze Bis, 70	5 min.	4 min.
Drogaria São Paulo – Shopping Frei Caneca Fone: (11) 4858-7540	Shopping Frei Caneca Rua Frei Caneca,	4 min.	11 min.
Drogasil – Shopping Frei Caneca Fone: (11) 3129- 5898	Shopping Frei Caneca Rua Frei Caneca,	4 min.	11 min.

Legenda Legend

	1 Linha 1 - Azul Line 1-Blue	METRÔ
	2 Linha 2 - Verde Line 2-Green	METRÔ
	3 Linha 3 - Vermelha Line 3-Red	METRÔ
	4 Linha 4 - Amarela Line 4-Yellow	VIAQUATRO
	5 Linha 5 - Lilás Line 5-Lilac	VIAMOBILIDADE
	7 Linha 7 - Rubi Line 7-Ruby	CPTM
	8 Linha 8 - Diamante Line 8-Diamond	VIAMOBILIDADE
	9 Linha 9 - Esmeralda Line 9-Emerald	VIAMOBILIDADE
	10 Linha 10 - Turquesa Line 10-Turquoise	CPTM
	11 Linha 11 - Coral Line 11-Coral	CPTM
	12 Linha 12 - Safira Line 12-Sapphire	CPTM
	13 Linha 13 - Jade Line 13-Jade	CPTM
	15 Linha 15 - Prata Line 15-Silver	METRÔ
	Expresso Aeroporto (confira os horários no site CPTM) Airport Express	CPTM
	Expresso Turístico Touristic Express	CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico Orca Shuttle to the Zoo	EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Corridor	EMTU
	Corredor São Mateus-Jabaquara São Mateus-Jabaquara Corridor	EMTU
	Corredor Guarulhos-SP Guarulhos-SP Corridor	EMTU
	Corredor Itapevi-SP Itapevi-SP Corridor	EMTU
	Trecho do viário com tráfego compartilhado Street sector with shared traffic	EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Terminal	
	Estação Station	
	Acesso livre Free access	
	Integração gratuita Free interchange	
	Integração tarifada Paid interchange	
	Integração gratuita: Horário especial (veja no site: METRÔ/CPTM) Free interchange during off-peak hours	
	Integração especial: Necessário complemento de tarifa Interchange - fee supplement required	
	Distância em metros entre estações, a pé Distance in meters between stations, on foot	
	Terminal Rodoviário Long Distance Bus Terminal	
	Aeroporto Airport	

Mapa do Transporte Metropolitano

Metropolitan Transport Network



Site do Evento: <https://congressosobrexp.sucesso.events>

Site da SOBREXP: www.sobrexp.com.br

Instagram SOBREXP: <https://www.instagram.com/sobrexp/>

PARA MAIS INFORMAÇÕES:

Bibiana – elo@criandoelo.com.br

Gabriela Benites – gabriela@criandoelo.com.br